

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (Reg. IVASS N. 40/2018 – All. 4)

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI – Registro degli Intermediari Assicurativi – Sez. A)

- *Claudio Raimondi, iscritto nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000635284 in data 02/08/2019 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della For Care S.p.A. - Partita IVA 10640730965 - RUI Sez. A n. A000624790 in data 21/03/2019;*

INTERMEDIARI ISCRITTI AL RUI IN SEZIONE E (Addetti all'attività di distribuzione anche all'esterno dei locali agenziali)

INTERMEDIARI NON ISCRITTI AL RUI (Addetti all'attività di distribuzione all'interno dei locali agenziali)

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE

Ragione sociale: For Care S.p.A.

Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (R.U.I.):

N. iscrizione n.A000624790 Sezione A – Agenti

Data di iscrizione: 21/03/2019

Contatti

Sede Legale Via Cassanese, 41 - 20090 Segrate (MI)

e-mail: amministrazione@4-care.it

P.E.C.: 4-care@legalmail.it

Sito internet: www.4-care.it

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

IVASS – Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS www.ivass.it.

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

1) For Care S.p.A. in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione da parte dell'intermediario persona fisica indicato in sezione I, opera come Agente su mandato delle seguenti Imprese:

- **Zurich Investments Life S.p.A.**

2) For Care S.p.A. per l'esercizio dell'attività si avvale inoltre di accordi di collaborazione orizzontale ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221, e propone contratti assicurativi in veste di intermediario proponente od emittente in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- **Assigeco Srl - Via Carlo Crivelli 26 - 20122 Milano – Codice fiscale e Partita IVA 08958920152 – REA n°1260172 Società iscritta alla sez. B del RUI n. B00099506 del 22.04.2007 - Email Pec: servizioweb@pec.assigeco.it**

3) Con riferimento al pagamento dei premi: For Care S.p.A. dichiara che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario stesso, costituiscono patrimonio autonomo e separato rispetto a quello dell'intermediario stesso; laddove For Care S.p.A., operando in veste di intermediario proponente nell'ambito degli accordi di collaborazione indicati nella sezione II al punto 2), non è autorizzata all'incasso dei premi ai sensi di un accordo sottoscritto e ratificato dall'impresa emittente, si precisa che il pagamento effettuato all'Agenzia o all'intermediario iscritto in Sezione E non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni e, conseguentemente, non impegna l'Impresa o in caso di coassicurazione tutte le Imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.

Con riferimento al contratto proposto emesso/emittendo dall'Impresa **_ Zurich Investments Life S.p.A. _**, il rischio è collocato come segue:

- *Per il tramite di Agenzia mandataria dell'Impresa con accordo ratificato ex 118 Cap - pagamento liberatorio garantito da c/c separato. il pagamento del premio eseguito all'Agenzia ha effetto liberatorio nei confronti del contraente e impegna l'Impresa o, in caso di coassicurazione tutte le imprese coassicuratrici ad assicurare la copertura assicurativa oggetto del contratto.*

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

For Care S.p.A., in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione da parte dell'intermediario che entra in contatto con il Cliente, dichiara che il compenso percepito dall'intermediario consiste in una commissione inclusa nel premio assicurativo e liquidata dall'impresa per cui è svolta l'attività.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

1) For Care S.p.A. in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione e l'intermediario persona fisica che entra in contatto con il Cliente non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;

Nessuna impresa di assicurazioni o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazioni è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

2) Con riguardo al contratto proposto For Care S.p.A., in qualità di intermediario per il quale è svolta l'attività di distribuzione

e l'intermediario persona fisica che entra in contatto con il Cliente dichiarano che l'Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 1) sezione II, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 2) sezione II, se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

PAGAMENTO DEI PREMI E DEI RISARCIMENTI

For Care S.p.A. ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di 18.750 euro, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia.

ASSICURAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge; Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario/i indicato/i al punto 2) sezione II;

RECLAMI

È facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'Impresa preponente secondo le modalità di seguito elencate:

1. Reclami indirizzati all'intermediario: **For Care S.p.A.** Via Cassanese, 41 - 20090 Segrate (MI) - amministrazione@4-care.it
2. Reclami indirizzati ad un'impresa preponente di cui al punto a) sezione II **Zurich Investments Life S.p.A.**, via Benigno Crespi 23, 20100 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.
3. Reclami collegati a rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 da indirizzare all'impresa preponente o all'intermediario emittente. Il reclamo ricevuto da For Care S.p.A. verrà trasmesso all'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa assicuratrice e gestito con le modalità previste ai sensi del Regolamento Isvap nr. 24/2008 articolo 10 septies, come modificato dal Provvedimento IVASS 46 del 2000.

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi, allegando documentazione relativa al reclamo trattato:

- all'IVASS, via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, per tutte le questioni relative ai rami Danni e Vita allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa proponente;
- alla COVIP con riferimento alla previdenza complementare. L'esposto deve avere come destinatario COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione e deve essere trasmesso mediante servizio postale all'indirizzo Piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 ROMA o inviato via telefax al nr. 06 69506306 o trasmesso da casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.covip.it;

È facoltà del contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione istituito presso la CONSAP – Via Yser 14 – 00198 Roma – telefono 06/857961 - Fax 06/85796538 - posta PEC consap@pec.consap.it - e-mail: consap@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Regolamento IVASS N. 40/2018)

Ai sensi delle disposizioni del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) *prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:*
 - i. *consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;*
 - ii. *forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;*
- b) *sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;*
- c) *informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;*
- d) *consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;*
- e) *possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:*
 - i. *assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;*
 - ii. *ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;*
 - iii. *denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 (euro settecentocinquanta) annui per ciascun contratto.*