



INFORMATIVA sulla PRIVACY

REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 (GDPR)

*** **

Noi di 4Care diamo molta importanza alla tutela dei vostri dati personali. Rispettiamo la vostra privacy, affinché possiate fidarvi di noi anche quando si parla di protezione di informazioni sensibili.

Ci impegniamo ad informarvi sempre ed in modo trasparente del motivo per il quale raccogliamo i dati personali e sulla loro eventuale durata di conservazione. Questo vi consentirà di decidere consapevolmente per quali finalità potremo utilizzare i vostri dati.

Il Regolamento sulla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” - (“**GDPR**”), di seguito il “Regolamento UE”, contiene una serie di norme volte a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone.

La presente Informativa ne recepisce le previsioni e illustra come For Care S.p.A., di seguito 4Care, utilizza, raccoglie, trasferisce, memorizza e divulga i dati personali.

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare e Responsabile del trattamento è For Care S.p.A., con sede legale in Via Cassanese, 41 - 20090 Segrate (MI) e Partita IVA n. 10640730965, e-mail: amministrazione@4-care.it, PEC: 4-care@legalmail.it

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE e possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo al citato indirizzo o inviando una e-mail ai suindicati indirizzi di posta elettronica.

Per ulteriori informazioni è possibile visitare il sito Internet di 4Care: “www.4-care.it”.

2) CATEGORIE E FONTI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, come definiti all’articolo 4 del Regolamento UE, è l’insieme di tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile, ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.

Fra i dati personali che 4Care tratta, rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, eventualmente anche “appartenenti a categorie particolari”¹, i dati acquisiti dalle disposizioni di pagamento, i dati desumibili dai servizi web, ecc.

I dati personali raccolti da 4Care possono essere ottenuti da diverse fonti, tra cui:

- domande, richieste o proposte di assicurazione, moduli di indennizzo ed altri questionari;
- chiamate telefoniche, messaggi di posta elettronica, riunioni e altre forme di comunicazione;

¹ Tali sono i dati che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (ai sensi dell’art. 9 del GDPR).

- attraverso fornitori di servizi, broker e agenti, datori di lavoro oppure altri soggetti terzi (in questi casi previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità);
- banche e sistemi che forniscono informazioni sulle disposizioni di pagamento;
- Servizi digitali, applicazioni software (app) rese disponibili su computer, smartphone e altri dispositivi mobili, contenuti, strumenti e applicazioni di social media.
Salvo diversamente indicato, i Servizi digitali di 4Care non sono intesi per l'uso da parte di individui di età inferiore a diciotto (18) anni, né è previsto l'utilizzo dei loro dati personali.

4Care utilizza i cookie sui propri siti web.

I cookie sono piccole porzioni di dati che possono includere identificatori univoci che vengono inviati al computer, al cellulare o al tablet dell'utente. Sono utilizzati per archiviare o recuperare informazioni sull'utente e sul suo dispositivo, in genere per offrire allo stesso un'esperienza web personalizzata.

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e sugli scopi per i quali 4Care li utilizza, è possibile consultare la "Politica sui cookie".

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

I dati personali che la riguardano, eventualmente anche appartenenti a "categorie particolari"², sono trattati da 4Care nell'ambito della sua attività per le seguenti finalità:

a) *Trattamento dei dati personali per: l'erogazione del servizio e l'esecuzione dei contratti*

Il conferimento dei suoi dati personali, necessari per prestare i servizi richiesti e stipulare i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale), non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

I dati personali conferiti o comunque raccolti da 4Care saranno trattati in via esclusiva per le *finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa* ovvero connesse all'attività di *assistenza e consulenza in materia assicurativa* nonché per creare specifiche banche dati di esclusiva proprietà di 4Care, funzionali all'attività di intermediazione assicurativa ed all'attività di assistenza e consulenza assicurativa svolta.

- i. Per "*finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa*" deve intendersi qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla:
 - quotazione, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
 - adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
 - utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi, anche a fini di tariffazione e statistiche di mercato;
 - servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi.
- ii. Per "*finalità connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa*" deve intendersi qualsiasi operazione di trattamento correlata alla:
 - presentazione e/o alla proposta di prodotti assicurativi (per esempio, la rappresentazione e/o l'illustrazione dei contenuti del contratto assicurativo; la valutazione delle sue esigenze assicurative; l'attività di supporto e di orientamento nella scelta e nella stipula di un contratto adeguato ai suoi profili di rischio; l'attività con la quale le vengono fornite le informazioni adatte e utili ad affrontare il rapporto contrattuale, etc.),
 - servizi di consulenza verso Compagnie, Aziende ed Intermediari volti a sviluppare nuovi mercati, prodotti o servizi assicurativi.

² Tali sono i dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (ai sensi dell'art. 9 del GDPR).

Per la finalità cui al presente punto, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di 4Care e di terzi a cui tali dati saranno comunicati.

L'eventuale rifiuto, da parte sua, a fornire i dati personali richiesti per la finalità cui al presente punto potrà causare, da parte di 4Care, l'impossibilità di fornire assistenza in materia assicurativa, di perfezionare, dare esecuzione o gestire i contratti di assicurazione o di gestire e liquidare i sinistri, di offrire i servizi di consulenza richiesti.

Viceversa, il consenso è richiesto per il trattamento dei dati inerenti essenzialmente la sua salute e comunque quelli rientranti nell'ambito dei cosiddetti dati sensibili.

Il trattamento degli eventuali dati sensibili, il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate, è ammesso dalle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali.

Quindi, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto, qualora vi sia trattamento di dati sensibili.**

I suoi dati personali, per la finalità cui al presente punto, saranno trattati da 4Care autonomamente, a prescindere dai mandati assunti e dalle forme di collaborazione reciproca che 4Care ha adottato o adotterà con altri intermediari assicurativi nello svolgimento della propria attività. In ipotesi, pertanto, di cessazione di un mandato assunto da parte di 4Care o dell'accordo di collaborazione con altro intermediario, l'interessato autorizza espressamente lo scrivente Titolare a trattare e a conservare tutto il proprio patrimonio informativo, ivi compresi i dati relativi ai contratti di assicurazione in passato conclusi (in formato cartaceo e digitale), essendo, peraltro, detti dati facenti parte di database (DB) e banche dati di proprietà di 4Care.

b) Trattamento dei dati personali per: finalità statistiche.

Qualora lei presti il suo specifico consenso, i suoi dati personali potranno, inoltre, essere trattati dal Titolare, per le seguenti finalità:

- Ricerca scientifica o statistica

Il trattamento, per la finalità cui al presente punto, è facoltativo ed è richiesto il suo esplicito consenso.

Un suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività di informazione e promozione e ricerca nei confronti dell'interessato da parte di 4Care

c) Trattamento dei dati personali per: finalità promozionali e di marketing

Qualora lei presti il suo specifico consenso, i suoi dati personali potranno, inoltre, essere trattati dal Titolare, per le seguenti finalità:

- informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi assicurativi e di wellness;
- indagini sul gradimento circa la qualità dei servizi da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato;

Il trattamento, per la finalità cui al presente punto, è facoltativo ed è richiesto il suo esplicito consenso.

Un suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività di informazione e promozione e ricerca nei confronti dell'interessato da parte di 4Care

d) Trattamento dei dati personali per: la trasmissione dei dati verso enti terzi a fini commerciali o di marketing

I suoi dati, qualora lei presti il suo specifico consenso, potranno essere trattati per finalità di comunicazione a soggetti operanti nell'ambito della vendita diretta di beni e servizi, che li tratteranno per proprie finalità di pubblicità e di marketing sia attraverso strumenti tradizionali sia per il tramite di strumenti di comunicazione elettronica.

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità di cui al presente punto è facoltativo ed un suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione,

precludendo solo la comunicazione dei dati ai fini di marketing ai soggetti terzi operanti nelle categorie sopracitate.

e) Trattamento dei dati personali per Legittimo interesse di 4Care

Il trattamento dei suoi dati personali è necessario per perseguire un legittimo interesse cogente della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi;
- per acquisire immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i suoi dati personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i suoi diritti e le sue libertà fondamentali.

Per la finalità di cui al presente punto non è richiesto il suo consenso.

f) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie

Si tratta del trattamento dei suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative, ad esempio: quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio³, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi di pagamento o per adempiere a disposizioni o richieste dell'autorità di vigilanza e controllo (quale il monitoraggio dei rischi assicurativi).

In questi casi il trattamento è obbligatorio e non è richiesto il Suo consenso.

4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi manuali, informatici e telematici e, in specie, per il tramite di database (DB) e banche dati di proprietà o in uso al Titolare, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.

L'interessato, con la firma del presente documento, autorizza, altresì, lo scrivente Titolare alla conservazione e/o archiviazione digitale sostitutiva dei contratti di assicurazione intermediati.

Saranno, altresì, utilizzati, per le pertinenti comunicazioni, sia gli strumenti tradizionali (per esempio, posta cartacea e/o chiamate con operatore, etc.), sia per il tramite di strumenti di comunicazione elettronica quali, a titolo esemplificativo: e-mail, fax, SMS, MMS, APP, Social Network (per esempio, Facebook, Twitter, LinkedIn, WhatsApp, etc.).

I dati personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE.

4Care mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati ed a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Regolamento UE e tutelare i diritti degli interessati.

4Care adotta, altresì, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento. Il trattamento sarà effettuato con sistemi atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno, da parte sua, di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

5) EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

³ Ad esempio: i dati personali raccolti per adempiere agli obblighi di legge in materia di evasione fiscale internazionale (FATCA) o in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (D. Lgs. n. 231/2007 e s.m.i.) o ancora per la valutazione dell'adeguatezza dei prodotti e dei servizi offerti rispetto al suo profilo (Regolamento IVASS n. 40 del 2 Agosto 2018 - Art. 58)

Il trattamento dei dati personali da lei conferiti verrà effettuato:

- a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare che operano presso la sede dello stesso (sede legale e/o sede operativa) ovvero presso – ove esistenti – suoi uffici periferici e/o altre strutture (sedi secondarie, sedi distaccate, smartworking, etc.). Tali soggetti, facenti parte del settore assicurativo o correlati con funzioni meramente organizzative, tratteranno i suoi dati conformemente alle istruzioni ricevute dal Titolare.
- da società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno come responsabili esterni al trattamento, attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che 4Care avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.
- da soggetti terzi, appartenenti al settore assicurativo, il cui coinvolgimento sia funzionale e necessario ad adempiere agli obblighi di contratto, quali Assicuratori, Coassicuratori e Riassicuratori, Broker Assicurativi, Agenti, intermediari assicurativi con i quali lo scrivente Titolare ha adottato o adotterà forme di collaborazione reciproca. L'autorizzazione al trattamento riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della c.d. "catena assicurativa"⁴ effettuati dai predetti soggetti. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati in qualità di Titolari autonomi del trattamento.
- per soddisfare gli obblighi previsti dalla normativa primaria e secondaria di riferimento e/o di contratto, e quindi essere comunicati a autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa, IVASS, etc...) nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
- infine, qualora lei presti il suo specifico consenso, i suoi dati potranno essere altresì comunicati a soggetti operanti nell'ambito della vendita diretta di beni e servizi, che li tratteranno per proprie finalità di pubblicità e di marketing.

6) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE.

Alla data di redazione della presente informativa nessun dato personale viene trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali. Nel caso in cui i tuoi dati personali siano trasferiti per essere trattati al di fuori del Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali, implementeremo meccanismi di trasferimento efficaci (ad esempio clausole contrattuali standard UE o norme vincolanti d'impresa) per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

7) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I dati personali sono conservati secondo i seguenti criteri:

- per le *"finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa"* e delle *"finalità connesse all'attività di assistenza e consulenza in materia assicurativa"* i dati vengono conservati per tutto il tempo

⁴ La c.d. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo, quali ad esempio: altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, legali; periti; medici; enti pubblici, ecc. Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessaria per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con il cliente contraente in sede di conclusione del contratto.

necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, fermo restando che decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati.

- Per le attività promozionali e di marketing, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità di marketing (e comunque per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto) e nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse di 4Care e diritti e libertà dell'interessato.

Al termine del periodo di conservazione, i dati da lei conferiti saranno cancellati, ovvero resi anonimi.

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento UE, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali trattati etc... È suo diritto ricevere le informazioni in un linguaggio semplice, chiaro, trasparente, conciso, intelligibile. Se richiesto, la Società le potrà fornire una copia dei Dati Personali oggetto di trattamento, e salvo diversa indicazione, le informazioni le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune. La Società potrà addebitarle un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- la rettifica dei suoi Dati Personali che risultino inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione, c.d. "diritto all'oblio", degli stessi o se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento UE, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei suoi Dati Personali è stato da lei revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento. La informiamo che 4Care non potrà procedere alla cancellazione dei suoi Dati Personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- la limitazione del trattamento che lo riguardano qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento UE, tra le quali, ad esempio: a fronte di una sua contestazione circa l'esattezza dei suoi Dati Personali oggetto di trattamento o qualora i suoi Dati Personali le siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'opposizione al trattamento dei suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo di 4Care (compresa l'attività di profilazione). Qualora lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, 4Care si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto;
- la portabilità, per chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento, nei termini di cui all'art. 20 del Regolamento UE;
- la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

9) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER UNA FINALITÀ DIVERSA DA QUELLA PER CUI SONO STATI RACCOLTI.

Qualora 4Care intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

10) ULTIMO AGGIORNAMENTO INFORMATIVA PRIVACY ED ULTERIORI INFORMATIVE.

L'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla Privacy è stato effettuato in data 20/09/2019.

Noi di 4Care rivediamo regolarmente la presente Informativa sulla Privacy e ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento per riflettere cambiamenti nelle nostre attività, nei requisiti legali e nel modo in cui trattiamo i Dati Personali. Pubblicheremo gli aggiornamenti sul sito Web "www.4careitalia.com" e, ove opportuno, forniremo un preavviso ragionevole per qualsiasi eventuale modifica.

La presente Informativa sulla Privacy potrà essere integrata da Informative aggiuntive, qualora necessarie, che saranno personalizzate in base alle necessità specifiche della vostra relazione con noi, ove ciò sia utile per fornirvi un quadro completo sulla modalità di raccolta e di utilizzo dei vostri Dati Personali.

Roma, 20 Settembre 2019

For Care S.p.A.